

**THRIVE**

● **Accompagnement • Placement • Formation**

L'Association THRIVE propose un éventail de services en Ressources humaines facilitant l'intégration et le placement professionnel des personnes aux profils diversifiés.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



• **donations**

IBAN : CH96 0483 5164 9548 9100 0 • Crédit Suisse, Place Bel-Air 2, 1204 Genève



## SOMMAIRE

PRÉAMBULE .....	3
GOVERNANCE .....	4, 5, 6
PLACEMENT .....	7, 8, 9, 10, 11
PLATEFORME .....	12, 13
FORMATION .....	14, 15, 16, 17, 18
PERMANENCES .....	19, 20
PARTENARIATS .....	21, 22
EVÉNEMENTS .....	23
FINANCES .....	24, 25
TÉMOIGNAGES .....	26
REMERCIEMENTS .....	27
NOUS CONTACTER .....	28

## PRÉAMBULE

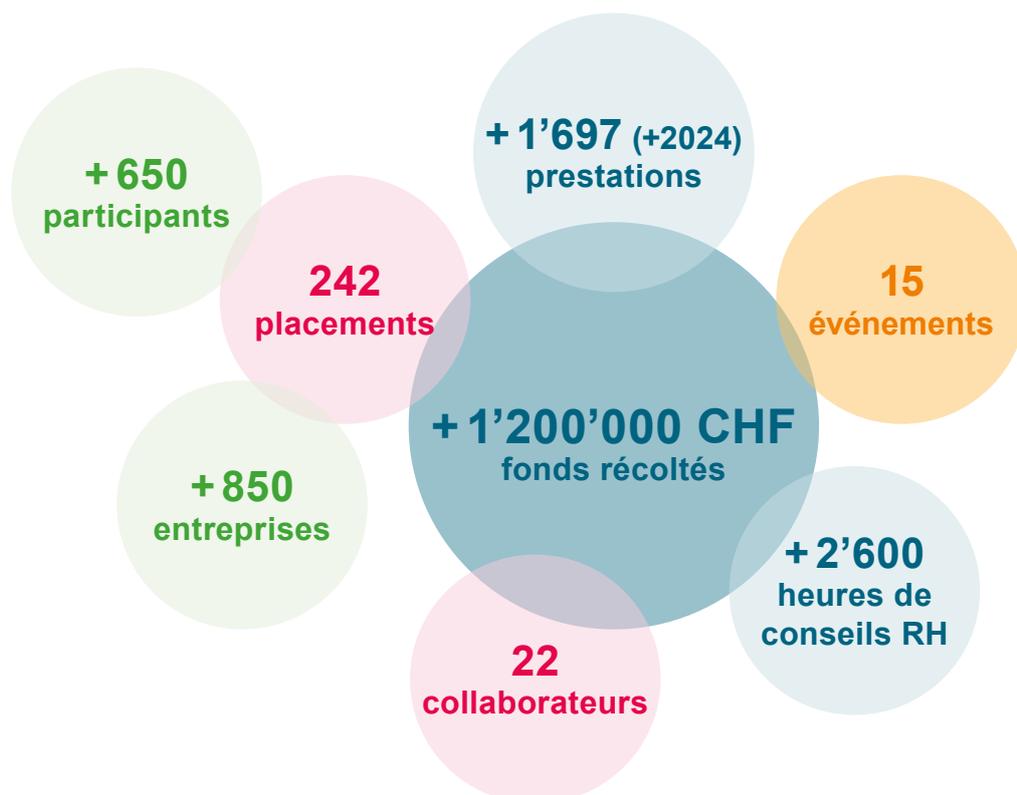
Le marché du travail opère actuellement une forte transition ; les métiers-clés se transforment avec l'accélération de la digitalisation, le changement climatique ou même avec les évolutions sociétales. Les entreprises modifient leurs habitudes, ce qui implique souvent des changements managériaux et organisationnels importants qui ont bien sûr un sérieux impact sur le système de recrutement.

L'implication des entreprises est une étape importante qui couronne la réalisation de nos missions d'employabilité. La sensibilisation à nos activités et au positionnement de l'Association THRIVE en tant qu'acteur d'une économie durable est un facteur crucial dans la relation avec les employeurs ; des ponts s'érigent dès que l'orientation de l'Association est bien intégrée.

Dès qu'ils prennent conscience de l'étendue des profils diversifiés que nous proposons, la co-construction est de rigueur et l'accompagnement RH proposé fait tout son sens. Par la suite, les employeurs nous sollicitent à nouveau spontanément et deviennent des partenaires sensibles aux enjeux de la diversité et de l'inclusion en entreprise. Intégrer véritablement ces thématiques dans les processus de recrutement en abordant les sujets de manière systématique est important et nécessaire face à l'évolution constante du marché du travail.

L'Approche de l'Association THRIVE en ce sens est innovante et permet de bons résultats, même si, sur les questions de diversité et inclusion, les entreprises progressent encore lentement.

## Indicateurs de performance depuis 2016



## GOUVERNANCE

### Bureau

Le développement de l'Association demande plus d'espaces de travail et d'échange. Ainsi cette année, un bureau supplémentaire à la Maison internationale des associations (MIA) nous a été attribué.

### Gestion de la qualité

**Pratiques internes :** Une grande partie du processus d'harmonisation des pratiques internes a été finalisée cette année. Marquée par un marché de plus en plus compétitif, cette harmonisation vise non seulement à améliorer la qualité des prestations proposées aux parties prenantes mais également à réduire les écarts de pratique entre les collaborateurs et favoriser l'équité en entreprise. C'est un processus complexe qui prend plusieurs années et les résultats positifs se font ressentir.



**eduQua :** Le label eduQua, label de qualité suisse pour les prestataires de la formation continue, est renouvelé pour trois ans.

### Satisfaction client

Un outil en ligne pour recueillir les données sur la satisfaction des clients, de qualité plus performante, a été mis en place. 12 formulaires de satisfaction distincts ont été préparés et pilotés durant l'année. Ils concernent tous nos clients et permettent non seulement d'obtenir des indicateurs plus précis mais également de mieux répondre aux exigences des parties prenantes et de procéder à une analyse plus approfondie de nos facteurs de réussite et points d'amélioration.

### Equité et égalité au travail

En plus du temps partiel déjà bien ancré, la pratique progressive des horaires flexibles est accentuée et le télétravail est proposé à chaque fois que les exigences des postes le permettent. Ainsi, un bon ratio entre la vie professionnelle et la vie privée est assuré. L'équité des salaires entre les femmes et les hommes, à compétences égales, est également respectée.

### Diversité



**1+  
POUR  
TOUS**  
EMPLOYEUR  
RESPONSABLE  
2024



Fidèle à son engagement en faveur de la diversité, l'Association THRIVE a engagé une personne en réinsertion professionnelle inscrite à l'Hospice général sur un poste de Support RH à 50%. Notre engagement en faveur des personnes sans emploi nous vaut depuis 2020 le renouvellement du label 1+ pour tous, une reconnaissance cantonale attribuée aux entreprises du canton de Genève qui engagent en contrat à durée indéterminée, à compétences égales, une ou plusieurs personnes inscrites au chômage. L'Association THRIVE confirme ainsi son rôle d'acteur socialement et économiquement responsable.

## Inclusion

Cette régularité dans les pratiques permet d'accueillir à nouveau des bénévoles au sein de la structure et promouvoir derechef le bénévolat de compétences qui donne l'opportunité aux personnes en recherche d'emploi d'un nouveau positionnement et d'un retour plus rapide sur le marché économique.

ENTREPRISE  
SOCIALE  
SOLIDAIRE



apès / aide-ou-recrutement

## recrutement inclusif

### Economie solidaire et sociale (ESS)

L'économie solidaire et sociale est un havre de bonnes pratiques et d'amélioration continue. Ainsi, une de nos consultantes est intervenue en tant qu'experte lors d'un «lunch des bonnes pratiques». Le thème abordé concernait le «recrutement inclusif». Ce fut une occasion de partager notre expérience sur le terrain mais également d'étoffer notre réseau.



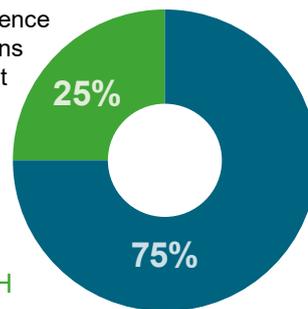
DÉCONSTRUIRE LES BIAIS COGNITIFS  
ET BANNIR LES DISCRIMINATIONS



## Développement professionnel continu

L'Association THRIVE met en avant la formation continue et la promeut auprès de ses collaborateurs qui bénéficient d'un accompagnement destiné à soutenir leur développement professionnel, améliorer leurs compétences et permettre une adaptabilité aux nouvelles technologies. Elle permet également de rester attractif sur le marché du travail et d'éviter ainsi par la suite de s'en éloigner.

Ces formations continues se font sous différentes formes: formations internes, intelligence collective ou participation à des colloques et formations externes. Certaines formations sont entièrement ou en partie financées par l'Association. L'Association permet également à ses collaborateurs d'accéder à des formations continues qualifiantes. Ainsi, une de nos collaboratrices a obtenu cette année le Certificat FSEA. **C'est la 3<sup>e</sup> collaboratrice à bénéficier d'un soutien dans le cadre d'une formation continue certifiante et ce depuis trois ans.**



75% FSEA  
25% Certificat RH



### Information et Technologie

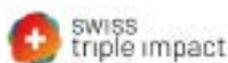
La croissance de nos activités nécessite des outils technologiques adaptés. Ainsi du matériel informatique et technologique plus performant a été investi pour nos collaborateurs.



### Intelligence Artificielle

Les premiers essais quant à l'utilisation de l'IA dans le cadre de nos activités ont commencé et se sont avérés concluants. Nous prévoyons d'étendre cette utilisation aux collaborateurs pour mieux amorcer les nouvelles pratiques et tendances du marché.

### Swisstriple impact ODD



La mission de l'Association THRIVE se dessine dans le cadre des objectifs de développement durable (ODD) pour lesquels la Suisse a choisi **l'égalité des chances** comme thème préférentiel.

**Pas de pauvreté :** en insérant durablement les personnes sur le premier marché de l'emploi, leur permettant ainsi d'atteindre l'autonomie financière et de gagner du pouvoir achat.

**Bonne santé et bien-être :** en proposant un programme basé sur le développement personnel global de la personne favorisant ainsi le bien-être et la bonne santé.

**Éducation de qualité :** en dotant les personnes vulnérables d'outils indispensables permettant l'augmentation des compétences techniques professionnelles nécessaires à l'intégration durable sur le marché du travail.

**Égalité entre les sexes :** en proposant un programme permettant aux jeunes parents, plus particulièrement les jeunes femmes de s'intégrer durablement sur le marché économique.

**Travail décent et croissance économique :** grâce à notre expertise RH mise au service des employeurs garantissant le recrutement responsable et l'intégration durable en entreprise des personnes aux profils diversifiés.

**Inégalités réduites :** en proposant aux candidats des opportunités professionnelles sur notre plateforme RH éthique, solidaire et responsable.

**Paix, justice et institutions efficaces :** en garantissant des conseils, un accès à l'information et à la justice en matière de droit du travail et droit des migrations, conformément à la législation en vigueur.

**Partenariat pour la réalisation des objectifs :** en travaillant conjointement avec les partenaires institutionnels et privés dans une optique de co-construction, ceci afin d'améliorer collectivement le soutien aux personnes en rupture professionnelle.



**PLACEMENT**



Le rythme du changement s'accélère, imposant de nouvelles exigences en termes de connaissances et compétences. Les postes proposés requièrent plus de technique et tendent beaucoup plus vers la spécialité. Ce sont également des postes qui ont pour but d'apporter plus de rendement aux entreprises. Les profils que nous recevons sont à mi-parcours sur le chemin menant aux qualifications requises par le marché, étant donné qu'ils ont pour la plupart eu une rupture professionnelle à un moment donné de leur vie.

Les employeurs sont de plus en plus exigeants et n'engagent pratiquement que des candidats qui répondent pleinement au profil cible. Les personnes en difficultés temporaires sont donc laissées pour compte avec un risque de ne plus retrouver de travail. Les profils les moins cotés proviennent de secteurs en déclin, en transformation ou impactés par la digitalisation.

Ainsi, cette année nous avons constaté que **les domaines comme la restauration ou la vente qui jadis intégraient facilement dans leurs effectifs des personnes avec un niveau A2 ou B1 de français n'acceptent presque plus ces profils**. Les exigences sont ciblées sur le contact direct avec la clientèle et la notion de représentation de l'entreprise est très présente. Le domaine le moins accessible est cependant l'administration où la digitalisation bat son plein et élimine certains postes très prisés par nos candidats, tels que des postes d'employé de bureau, faisant place à des postes plus stratégiques qui requièrent un très bon niveau de langue et une utilisation courante des outils informatiques.

Pourtant, beaucoup des candidats que nous proposons ont des compétences bien présentes, voire même transversales, qui ont simplement besoin d'être remises à niveau car ils ont pour la plupart une grande marge d'apprentissage à faire valoir. C'est notamment grâce à une sensibilisation aux changements structurels du marché du travail, à des formations renforçant les techniques métier et des coachings personnalisés qu'ils retrouvent à nouveau un positionnement concurrentiel.

Face à ces défis, la notion de **projet de vie fait tout son sens car elle permet de bâtir des ponts entre le domaine social et l'économie, donc de susciter un plus grand intérêt de la part de l'employeur pour recruter et intégrer dans une vision de durabilité les personnes aux profils diversifiés qui, mieux positionnées, pourraient devenir les collaborateurs de demain.**



## CANDIDATS

**75** DOSSIERS REÇUS

**67** dossiers retenus

**48** placements effectués

**39** candidats placés

## PROVENANCE DES CANDIDATS

**56** aide sociale Hospice général

6 hors institutions

4 AIS-BIC agenda intégration Suisse

1 ORP

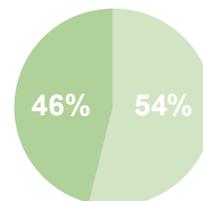
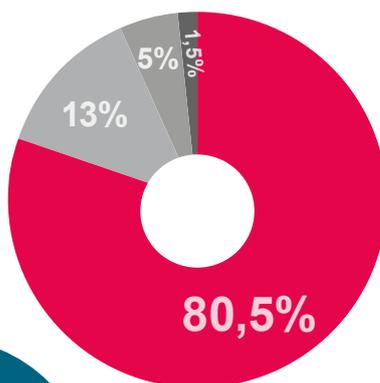
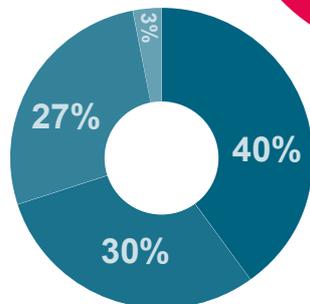
## STATUT DE SÉJOUR

**27** migrants

**20** suisses

**18** réfugiés

**2** sans autorisation de séjour



## GENRE

**36** hommes

**31** femmes

## FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

**33%** Formation universitaire

**22%** Scolarité obligatoire

**24%** Niveau CFC/AFP

**1,5%** PAI

**10,5%** Maturité

**1,5%** Diplôme technique

**7,5%** Autres formations

Les candidats avec une formation universitaire ont pour la plupart des diplômes étrangers. Certains ont obtenu une équivalence en Suisse.

## ÂGE DES CANDIDATS

**3%** moins de 20 ans

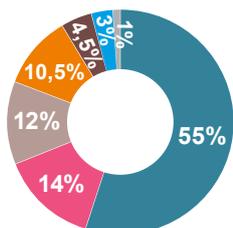
**20%** 20 à 29 ans

**28%** 31 à 39 ans

**31%** 40 à 49 ans

**18%** 50 ans et +

## RAISONS DE L'ÉLOIGNEMENT



**55%** éloignement naturel

**14%** santé-social

**12%** en emploi précaire

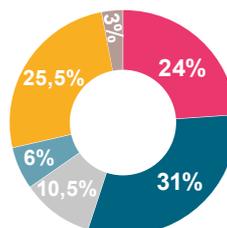
**10,5%** congé parental

**4,5%** en reconversion professionnelle

**3%** job étudiant

**1%** suivi apprentissage

## DURÉE DE LA PÉRIODE D'INACTIVITÉ



**24%** 0-1 année

**31%** 2-4 années

**10,5%** 5-9 années

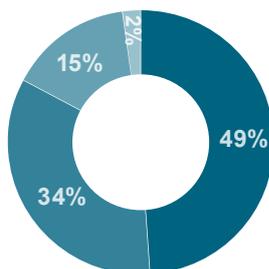
**6%** 10+ années

**25,5%** jamais eu d'emploi

**3%** étudiants job d'été

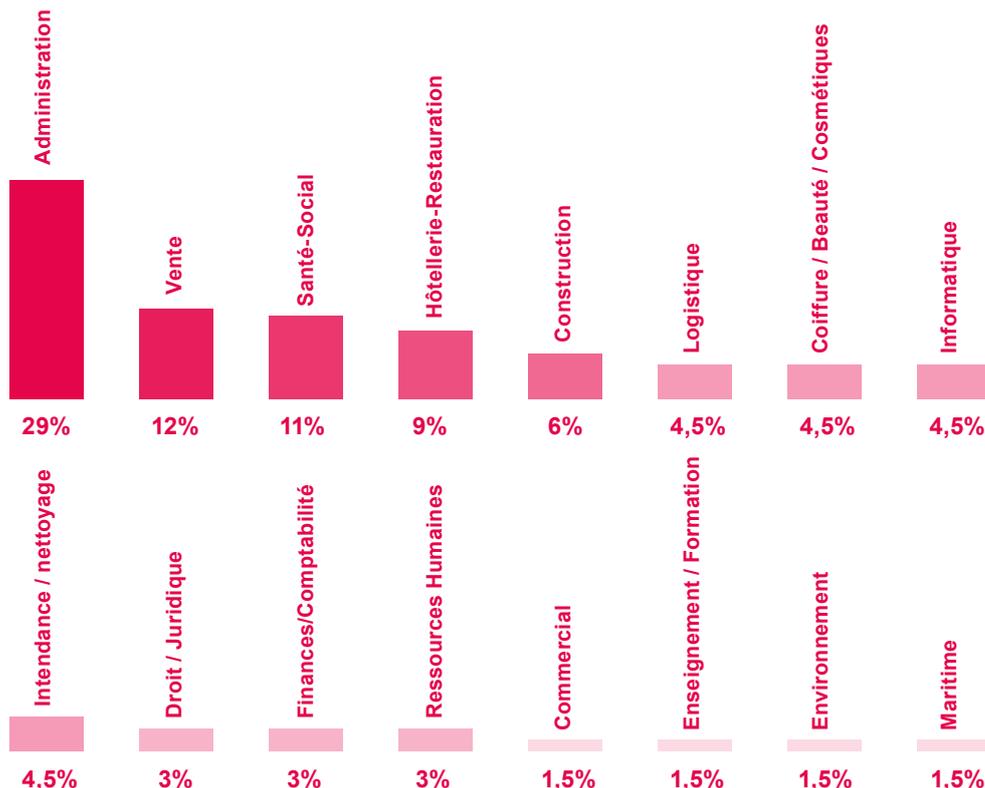
Par éloignement naturel, on entend entre autres les personnes ayant subi les conséquences de la perte d'un emploi, les personnes n'ayant encore jamais travaillé en Suisse ainsi que celles qui reviennent en Suisse après avoir résidé et travaillé plusieurs années à l'étranger.

## Expérience terrain dans le domaine de placement



49% expérience en Suisse  
 34% pas d'expérience  
 15% expérience à l'étranger  
 2% expérience en Suisse et à l'étranger

## Domaine d'activité des candidats placés



## Témoignage

« J'ai rencontré une équipe super gentille au sein de l'Association THRIVE. J'ai reçu de très bons conseils de la part du Pôle formation. Les sujets abordés dans les différents ateliers sont très intéressants et chacun peut apporter son expérience. J'ai particulièrement apprécié la refonte de mon CV qui a révolutionné mon dossier de candidature. Les formatrices m'ont parfaitement guidée pour évaluer et mettre à l'écrit d'une façon valorisante mes expériences professionnelles. Mon dossier de candidature remis à jour a rencontré ensuite beaucoup de succès et j'ai eu des réponses positives jamais obtenues auparavant. La préparation à l'entretien d'embauche m'a également bien aidée. J'ai également été très bien orientée par la consultante en charge de mon dossier. Elle a su extrêmement bien gérer les choses, elle m'a soutenue et a toujours été là pour moi. Je remercie toute l'équipe THRIVE et je recommande la mesure à toute personne réellement motivée pour aller sur le marché de l'emploi. »

Nejma, Conseillère en vente



**EMPLOYEURS**

**356** dossiers soumis aux employeurs\*

**42** entretiens d'embauche

**7** essais chez l'employeur

**7** entretiens tripartites chez l'employeur

**4** entretiens d'information chez l'employeur

**2** stages d'essai de courte durée

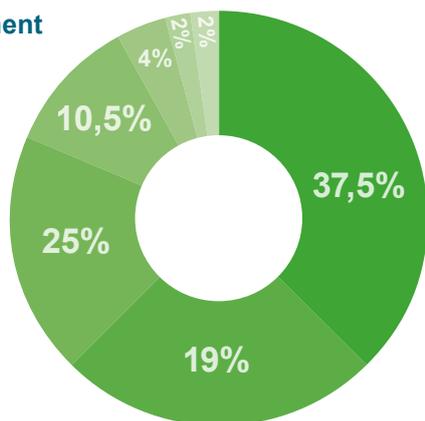
**1** journée portes ouvertes

**1** recrutement direct apprentissage

**1** séance d'information

\* en dehors du recrutement direct, du réseautage et des offres répondues en direct par les candidats

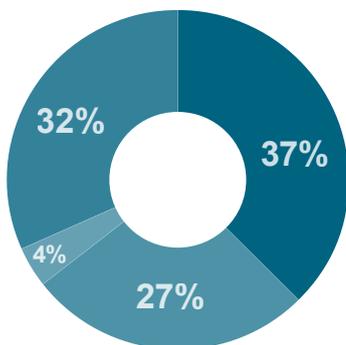
**Type de placement**



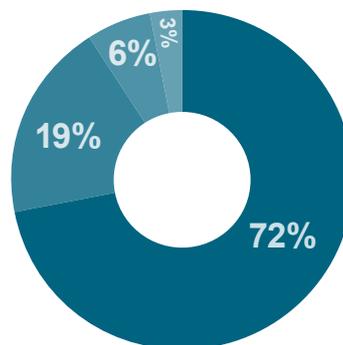
- 18 CDD
- 12 CDI
- 9 Stages
- 5 Temporaires
- 2 Apprentissages
- 1 Ecole professionnelle
- 1 Formation continue\*

\*Une personne a eu l'opportunité d'accéder à une formation continue indispensable pour son placement et pour lequel nous avons levé les fonds.

**Durée moyenne du placement**



- 37%** moins de 3 mois
- 27%** 3-6 mois
- 4%** plus de six mois
- 32%** 12 mois ou plus

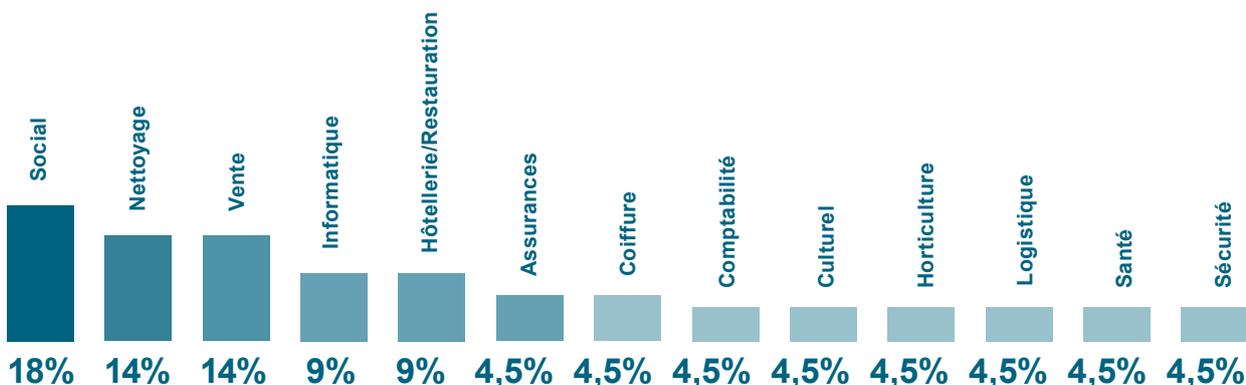


- 35** emplois
- 9** stages
- 3** apprentissages
- 1** formation continue

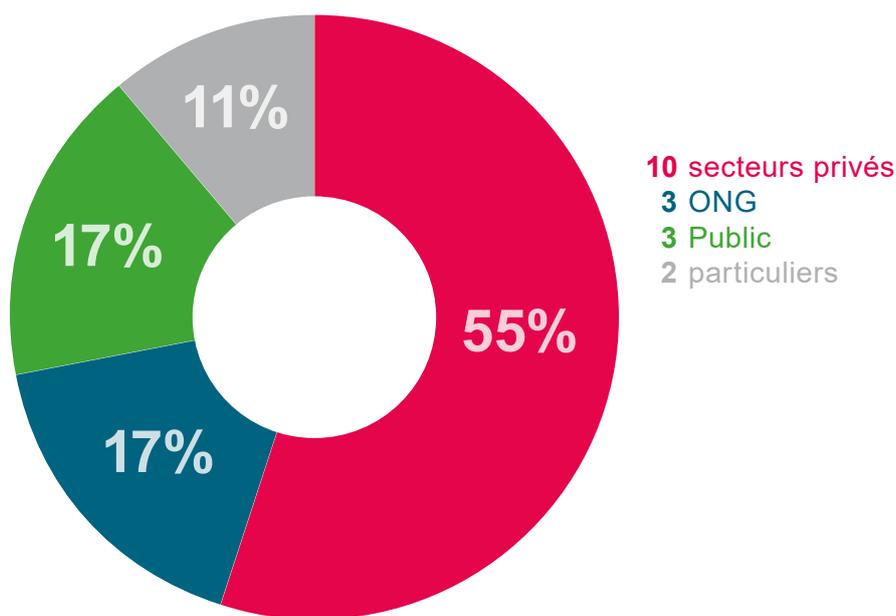
De plus, 6 agences de placement ont proposé des emplois à nos candidats. Nous avons accueilli de nouvelles agences qui ont participé cette année à notre événement de recrutement direct et notre partenariat avec des agences ayant participé précédemment au même événement s'est renforcé.

## DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE POURVOYEUSE D'EMPLOI

18 employeurs, 13 secteurs d'activités



## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



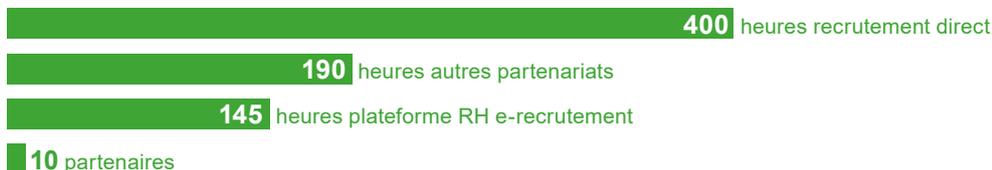
### Témoignage

« L'Association THRIVE nous a adressé deux jeunes stagiaires l'été dernier. Cela a été une expérience plutôt positive et enrichissante pour toutes les parties. Ces jeunes ont eu un premier aperçu du monde du travail et ils ont été très volontaires dans leur apprentissage des tâches à effectuer. Dynamiques et curieux, ils ont posé beaucoup de questions pour comprendre le fonctionnement des processus de l'entreprise. Ceci nous a également permis de progresser en tant qu'employeur. D'une part, nous nous sommes interrogés sur nos processus internes et sur la manière de les rendre plus clairs et accessibles; d'autre part, ce contact avec les jeunes nous a ouvert l'esprit dans le sens où nous nous sommes rendus compte qu'il était important de soutenir les jeunes en leur offrant une opportunité d'initiation au monde professionnel. Nous recommandons cette expérience avec l'Association THRIVE et nous la renouvelerons volontiers. »

Nikhil, Fondateur, Nik's Fudo

## PLATEFORME

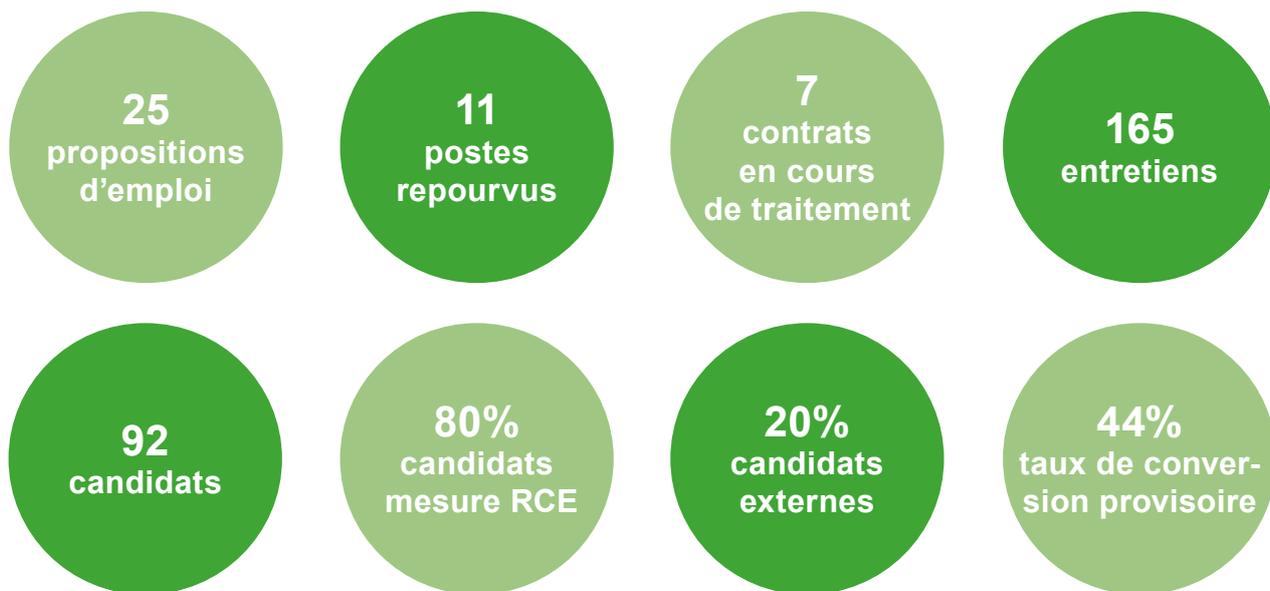
### 745 HEURES DE PARTENARIATS



L'organisation des événements de recrutement direct est bien ancrée dans nos activités. La sensibilisation aux structures de placement est accentuée et les objectifs de placement intégrés par les agences participantes. Ainsi, nos candidats se sont vus offrir des opportunités directement sur place lors des entretiens. Les postes proposés sont généralement des postes temporaires qui peuvent par la suite déboucher sur un contrat à durée indéterminée. Les emplois temporaires, bien que d'une durée limitée de un à trois mois, permettent le positionnement des candidats et favorisent le processus d'insertion durable. Ces objectifs d'employabilité sont bien intégrés par les partenaires. 6 agences ont participé à nos événements dont trois ont proposé un contrat à nos candidats le jour même de l'entretien.

La participation en amont des candidats par notre équipe de la formation permet la réussite des entretiens d'embauche; ainsi, plusieurs candidats repartent le jour même avec un contrat à la clef. Il s'agit d'une étape de plus dans le partenariat avec les agences dont le taux de satisfaction générale est de **92,5%** sur 8 consultants ayant répondu à notre enquête.

## RECRUTEMENT DIRECT



Nous avons collaboré cette année avec la multinationale Verisure. Un de leurs collaborateurs a participé au recrutement direct et a coaché nos candidats pour la «préparation à l'entretien d'embauche» en langue anglaise. L'anglais est très important sur le marché du travail actuel; pour répondre à la demande de certaines agences, nous avons préparé les candidats concernés dans les deux langues, français et anglais.

## Témoignage

« Fier d'avoir contribué au succès de la 4<sup>e</sup> édition de l'événement de recrutement direct de l'Association THRIVE! J'ai eu le privilège de participer à cet événement inspirant dont Verisure est partenaire. Cette rencontre a été une magnifique occasion de découvrir le potentiel et la motivation de candidats issus de la diversité, tous engagés dans une démarche de (ré)insertion professionnelle. Ce que je retiens :

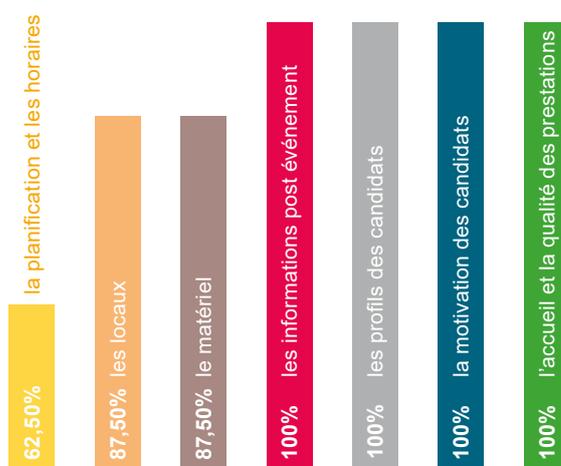
- Une organisation impeccable portée par l'Association THRIVE et ses partenaires ;
- Des échanges enrichissants avec des candidats aux profils variés et déterminés à (re)construire leur avenir ;
- Un taux de réussite impressionnant: 25% des candidats coachés ont reçu des propositions de contrats dès les premiers retours!

Merci à THRIVE pour son engagement à promouvoir un marché de l'emploi inclusif. »

Marc, Verisure

## STATISTIQUES DES ENQUÊTES DE SATISFACTION DES AGENCES PRÉSENTES AU RECRUTEMENT DIRECT

La majorité des agences se sont dites satisfaites ou entièrement satisfaites concernant les prestations suivantes reçues :



L'automatisation des tâches et les progrès continus de l'IA transforment continuellement la productivité et les besoins en recrutement. Ils apportent aux recruteurs une aide dans les tâches répétitives leur permettant de se concentrer d'avantage sur l'échange humain et de renforcer la notion de soft skills. Dans ce contexte, une approche ciblée sur l'économie ainsi que sur la diversité et l'inclusion pourrait répondre aux défis des entreprises en matière de recrutement.

**L'accompagnement proposé aux recruteurs RH et aux dirigeants permet à ces derniers de se montrer transparents et de créer des liens de confiance avec les candidats. Ainsi, employés et employeurs peuvent co-construire une relation « gagnant-gagnant », ce qui renforce la marque employeur qui gagne en visibilité.**

Les résultats positifs des partenariats noués grâce à l'organisation de nos événements de recrutement direct renforcent notre stratégie d'aller plus loin et de développer la 2<sup>e</sup> phase de nos activités de partenariats entreprise : la « Plateforme RH emploi » répondra au besoin grandissant des employeurs et promouvra à plus grande échelle la diversité des profils que nous proposons.

*Un individu n'a pas commencé à vivre jusqu'à ce qu'il puisse s'élever au-dessus des limites étroites de ses préoccupations individualistes pour atteindre les préoccupations plus larges de toute l'humanité.*

Martin Luther King Jr

## FORMATIONS

Le marché du travail est florissant dit-on... Cette situation est propice aux opportunités dit-on... Cependant, elle ne permet pas de diminuer le taux des personnes sans emploi et bénéficiaires des aides étatiques. La raison principale à cette problématique ? Le changement structurel des entreprises influe sur l'évolution du besoin et génère une inadéquation entre les exigences des postes proposés et les profils des candidats disponibles sur le marché du travail.

Dans ce contexte, il est important de mieux accompagner les personnes aux parcours diversifiés, leur permettre de compléter les compétences nécessaires pour un meilleur positionnement et un meilleur positionnement sur le marché de l'emploi. Cela concerne également les personnes en emplois précaires qui souvent doivent mettre leurs connaissances à niveau afin d'accéder à un emploi pérenne.

L'Association THRIVE met l'accent sur la mise à jour des compétences ainsi que sur la formation continue qui jouent un rôle crucial dans l'adaptabilité face à la transformation rapide des besoins du marché du travail. Ce processus permet la co-construction du projet de vie du candidat avec les employeurs et par-delà permet de rendre plus attractif et compétitif notre public cible.

## 2'019 HEURES DISPENSÉES EN FORMATION

685 heures  
Coaching  
personnalisé

443 heures  
Ateliers  
carrières

225 heures  
Bilan  
des compétences  
pratiques

45 heures  
eduQua

611 heures  
Français FLE  
métier

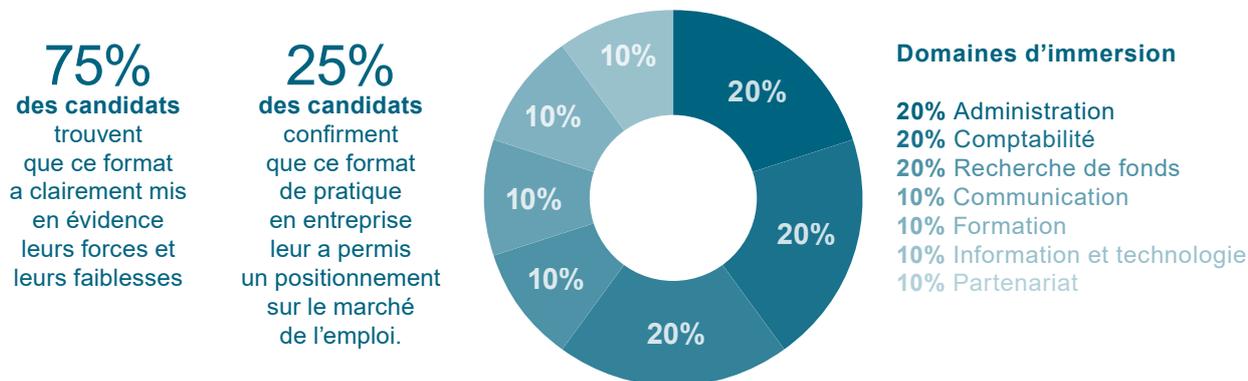
10 heures  
Mentorat

## BILAN DES COMPÉTENCES PRATIQUES



Sur le marché du travail actuel, la tendance est à l'agilité. Les facteurs les plus importants lors du recrutement sont l'expérience, les connaissances techniques et les soft skills. La mise à jour des connaissances et compétences est cruciale pour que les candidats puissent faire un virage positif et saisir les opportunités qui se présentent. Les candidats ont besoin de se former en continu pour anticiper et intégrer les bouleversements du marché. Cette année, nous avons dispensé 7 bilans des compétences pratiques en entreprise pour un total de 180 heures de pratique.

Deux bilans se sont déroulés en collaboration avec d'autres associations, ce qui nous conforte encore plus dans notre rôle de facilitateur entre le monde social et économique. En effet, **les associations ont une mission d'intérêt général mais jouent également un rôle important dans la transformation du salariat et dans l'économie de manière générale.** Les résultats et les témoignages positifs montrent un besoin grandissant de développer cette solution plus inclusive et plus diversifiée, un vrai atout pour le retour à l'emploi des candidats.



Dès 2025, nos bilans des compétences pratiques seront organisés sur une durée de 3 mois, ce qui permettra aux candidats, en plus d'évaluer leurs compétences, d'acquérir une meilleure pratique technique et un positionnement sûr sur le marché de l'emploi.

### TÉMOIGNAGES

« Je suis reconnaissante d'avoir suivi le bilan de compétences pratiques proposé par l'Association THRIVE. J'ai plus de 10 ans d'expérience dans mon pays dans le domaine de l'administration publique. J'avais des difficultés à comprendre le processus d'embauche et le fonctionnement du marché du travail dans ma spécialité ainsi que les exigences à remplir par le personnel administratif en Suisse. Grâce au bilan des compétences pratiques, j'ai retrouvé confiance en moi, en mes capacités et en ma formation professionnelle. Je suis heureuse d'avoir vécu cette expérience enrichissante ! »  
Yulia, gestionnaire administrative

« La collaboration avec l'Association THRIVE nous a permis d'accueillir Y., une jeune femme ukrainienne, pour un bilan de compétences au sein du CLAFG, dans le cadre de son processus d'intégration. Ce bilan de compétences s'est très bien déroulé et nous en sommes très contents. Cette expérience a été enrichissante à plusieurs niveaux. L'implication de Y. et sa rigueur dans les tâches qui lui ont été confiées ont non seulement facilité notre travail administratif, mais ont également apporté un regard neuf sur nos pratiques internes. Grâce à son engagement et à sa volonté d'apprendre, elle a su s'adapter rapidement à notre environnement et proposer des solutions efficaces dans la gestion documentaire et l'archivage. Sa présence a également suscité des réflexions au sein de notre équipe sur l'importance d'un accompagnement structuré et bienveillant pour les personnes en reconversion ou en intégration professionnelle. Ce stage nous a permis de mieux comprendre les défis auxquels peuvent être confrontées les personnes nouvellement arrivées en Suisse et nous a encouragés à renforcer nos propres dispositifs d'accueil et de formation. Nous avons pris conscience de l'impact que peut avoir un environnement de travail inclusif et bienveillant sur la confiance et la progression professionnelle des personnes accompagnées. Enfin, l'attitude positive et la résilience de Y. ont été une véritable source d'inspiration. Son sérieux et son engagement ont non seulement bénéficié à notre structure sur le plan opérationnel mais ont aussi renforcé notre conviction quant à l'importance de soutenir et d'encadrer celles et ceux qui cherchent à reconstruire un parcours professionnel en Suisse. Nous sommes reconnaissants à l'Association THRIVE pour cette collaboration et espérons pouvoir renouveler ce type d'expérience à l'avenir.

Blerina, Présidente, CLAFG »

## COURS DE FRANÇAIS

Dans une perspective d'améliorer la qualité des cours de langues dispensés, le module français métier a complètement été revu ainsi que ses objectifs. Le nouveau module reprend les phases du recrutement, l'intégration et le cycle de vie en entreprise. Ainsi, les candidats sont en immersion directe avec les attentes du marché du travail et peuvent valider leurs compétences langagières dans le métier choisi.

Durant les séances de cours, les participants se montrent impliqués dans le processus d'apprentissage. Leur motivation est l'un des traits marquants pour atteindre le double but : parfaire les compétences linguistiques tant à l'oral qu'à l'écrit et se rapprocher des attentes du marché du travail.

Nos cours métiers sont aussi complémentaires et s'emboîtent naturellement avec les objectifs d'intégration du FIDE : **la promotion de l'intégration des migrantes et migrants.**

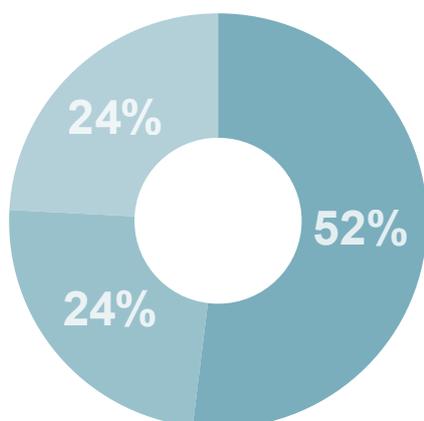
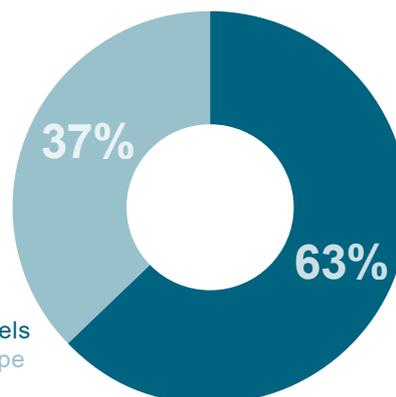


## 611 HEURES DISPENSÉES EN FRANÇAIS FLE MÉTIER



Nous dispensons également des tests de langues dans les 3 langues : français, anglais et espagnol. **46 tests** ont été dispensés cette année.

63% Cours individuels  
37% Cours de groupe



52% Tests d'anglais  
24% Tests de français  
24% Test d'espagnol

## TÉMOIGNAGES

« J'ai suivi des cours individuels de français avec l'Association THRIVE pour me préparer au métier de cariste. L'enseignante était très sympathique et disponible. Pour cette profession, le vocabulaire est vraiment technique. Grâce à ces cours, j'ai appris beaucoup de vocabulaire spécifique au métier, ce qui m'a permis de progresser pour passer le permis de cariste. »  
Gebrehiwet, logisticien

« J'ai été très contente d'apprendre le français avec l'Association THRIVE. L'enseignante donne des explications claires en utilisant différents thèmes très intéressants. Les cours sont très ludiques, vivants et dynamiques, ce qui facilite l'apprentissage de la langue. Nous étions en groupe et avons utilisé des jeux avec des quizz en ligne où nous participions tous, avec des pourcentages de réussite, cela m'a beaucoup plu. Les cours ne comportent aucun temps mort, les contenus sont assez riches, avec des activités nouvelles à chaque fois ne générant aucun ennui. L'organisation également est excellente, selon une progression définie, tout en adaptant le rythme aux niveaux des participants. Je suis très heureuse d'avoir enrichi mon vocabulaire avec des mots et termes spécifiques du monde du travail. Ce cours a renforcé mon implication dans mes démarches d'intégration. »  
Olena, Commerciale

## ATELIERS CARRIÈRES



Tout au long de l'année, 54 ateliers carrières collectifs ont été dispensés, une hausse de 45% par rapport à l'année précédente. Nos ateliers ont été renforcés pour la 2<sup>e</sup> année consécutive pour répondre ainsi au développement de la mesure, mais également à celui du marché. Ainsi, trois nouvelles animations ont été ajoutées : **motivation, image de soi et contrats & salaires**. Nous avons également augmenté nos cycles afin de les porter à 4 sessions dans l'année contre 3 l'année dernière. Enfin, afin de mieux intégrer le concept de feedback et la gestion de la qualité, des améliorations à notre « session d'échange » ont été apportées.

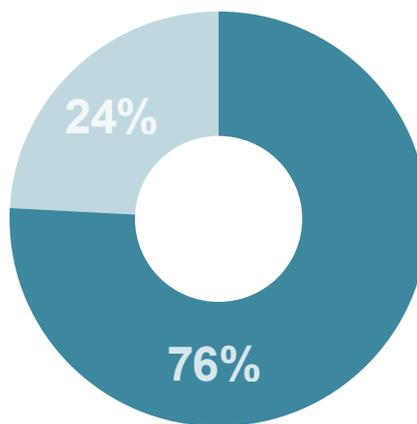
Nous animons toujours un atelier LinkedIn à la Cité des Métiers du Grand Genève et depuis cette année également à l'Université de Genève dans le cadre d'Horizon Académique.

## 54 ATELIERS CARRIÈRES

41 RessourCEs

11 Cité des métiers du Grand Genève

2 Université de Genève : Horizon académique



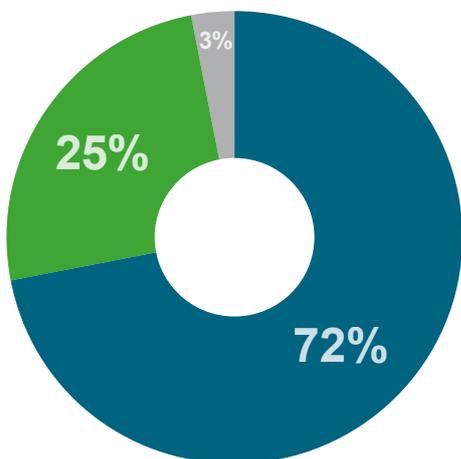
76% RessourCEs  
24% Mandats institutionnels



**COACHING PERSONNALISÉ**



**330 coachings personnalisés** ont eu lieu durant l'année, c'est le double de l'année dernière. Ces échanges personnalisés permettent de reprendre de manière plus soutenue un sujet abordé durant les ateliers carrières ou bien aborder un sujet spécifique apporté par le candidat. Il s'agit de coaching mais également d'informer, de sensibiliser et de rendre autonome le candidat. Le but est un retour rapide sur le marché du travail. Les coachings s'organisent à la demande des consultants ou des formateurs mais également à la demande des candidats qui peuvent à tout moment dans la mesure en solliciter sans limitation.

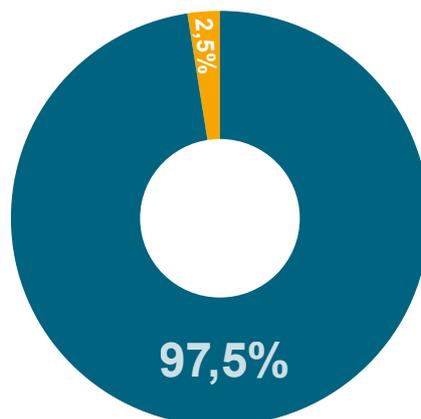


72% Ressources  
 25% Recrutement direct  
 3% Public externe



**Coachings dispensés par :**

322 coachings dispensés par l'Association THRIVE  
 8 coachings dispensés par une entreprise privée

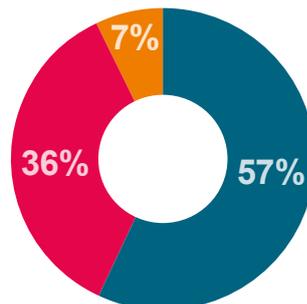


## PERMANENCES

**770** HEURES SUR TOUTE L'ANNÉE



**145** ACTIONS D'INFORMATION

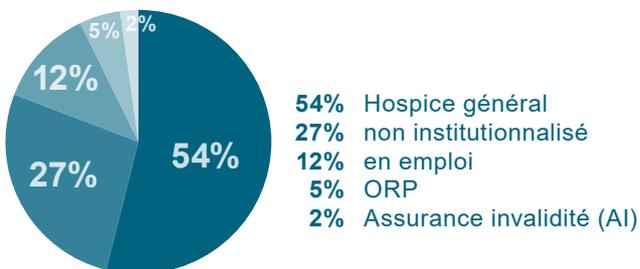


57% Permanence information  
36% Permanence RH  
7% Présentation de la mesure

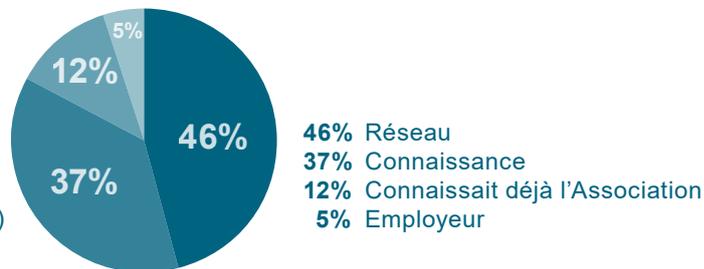
## PERMANENCE INFORMATION

81 permanences information ont été dispensées en 2024 pour 41 personnes dont 54% sont pour des bénéficiaires de l'Hospice général. Parmi eux, 2 personnes ont été inscrites à la mesure. Les personnes qui nous sollicitent viennent nous voir principalement pour une aide à l'emploi.

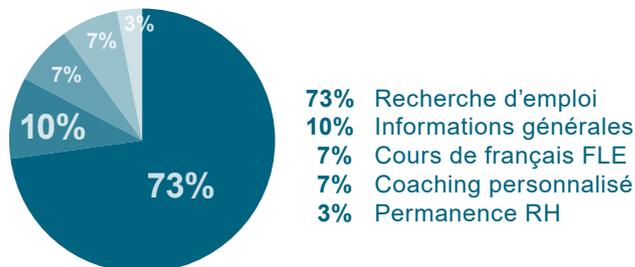
### Provenance des personnes reçues



### Sources



### Raison de la demande



## PRÉSENTATION DE LA MESURE



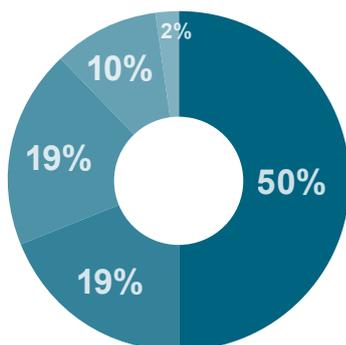
9 présentations de la mesure ont eu lieu, toutes dans les locaux aux Eaux-Vives.

Depuis la mise en place de la présentation de la mesure, nous avons reçu environ 215 personnes dont plusieurs institutions intéressées et venues accompagner leurs bénéficiaires.

## PERMANENCE RH

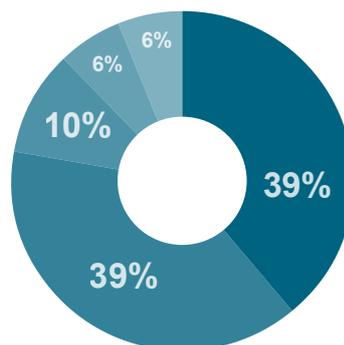
55 permanences RH ont été dispensées en 2024 pour 38 personnes dont 3 employeurs venus nous solliciter. En tout, 16% des personnes ont un intérêt pour des questions liées au droit du travail et 84% sur des questions liées au droit de la migration. 33 courriers ont été envoyés auprès des institutions. En 2023, 3 demandes de transformation de permis étaient en cours. Elles ont toutes obtenues des réponses positives ; ainsi les candidats se sont vus attribuer une autorisation de travail.

### Situation personnelle des candidats



50% Hospice général  
19% en emploi  
19% non institutionnalisé  
10% maladie/accident  
2% Assurance invalidité (AI)

### Raison de la demande



39% Permis de travail  
39% Titre de séjour  
10% Droit du travail  
6% Droit des assurances sociales  
6% Permis étudiant

## SUCCÈS STORY

Monsieur A.T. est envoyé chez nous par le biais de l'Association Elisa Asile. C'est un dossier complexe car cela fait des années qu'il est sur le territoire Suisse en n'ayant eu que des petits jobs qui n'ont jamais abouti à un CDI. Il a également déposé une demande d'asile mais a été débouté et se trouve en situation irrégulière. C'est donc dans un état de fatigue morale intense et avec un état d'esprit négatif concernant son avenir qu'il est arrivé dans la mesure de l'Association THRIVE.



Nous l'avons suivi et soutenu dans ses recherches d'emploi, accompagné avec des ateliers carrières, des coachings personnalisés et des préparations aux entretiens d'embauche. Avec les coachings et une aide motivationnelle, il est sorti peu à peu de la négativité permanente, se montrant très professionnel et enthousiaste. En parallèle, nous l'avons aussi orienté vers notre Permanence RH et notre juriste a pris contact avec l'OCPM pour un suivi au niveau de la régularisation de son permis de travail.

C'est lors d'un événement de recrutement direct organisé par nos soins auquel il a participé qu'une entreprise lui a proposé une offre d'engagement. Après une sensibilisation, nous avons réussi à convaincre l'employeur de lui donner une chance et de conclure un contrat malgré l'absence de permis de travail. De son côté, Monsieur A. T. est allé à l'OCPM et, en insistant, il lui a été délivrée une attestation confirmant l'autorisation de travailler dans l'attente de la régularisation de son séjour sur le territoire Suisse. Grâce à ce dénouement, il a alors enchaîné quelques contrats renouvelables dans la même entreprise pendant plusieurs mois et a également travaillé pour d'autres agences de placement, ce qui lui a permis de sortir de l'aide sociale. Ainsi, l'OCPM a accédé à sa requête et une autorisation de travail lui a été accordée.

**Monsieur A.T. nous fait savoir qu'il est très heureux de cet aboutissement et qu'il remercie notre Association de l'avoir accompagné, aussi bien pour la partie placement que pour l'aide apportée à travers la permanence RH.**

**C'est ici que notre mission prend tout son sens ; nous avons pu répondre à son besoin, lui apporter des solutions et lui permettre de se positionner pour un emploi durable.**

## PARTENARIATS

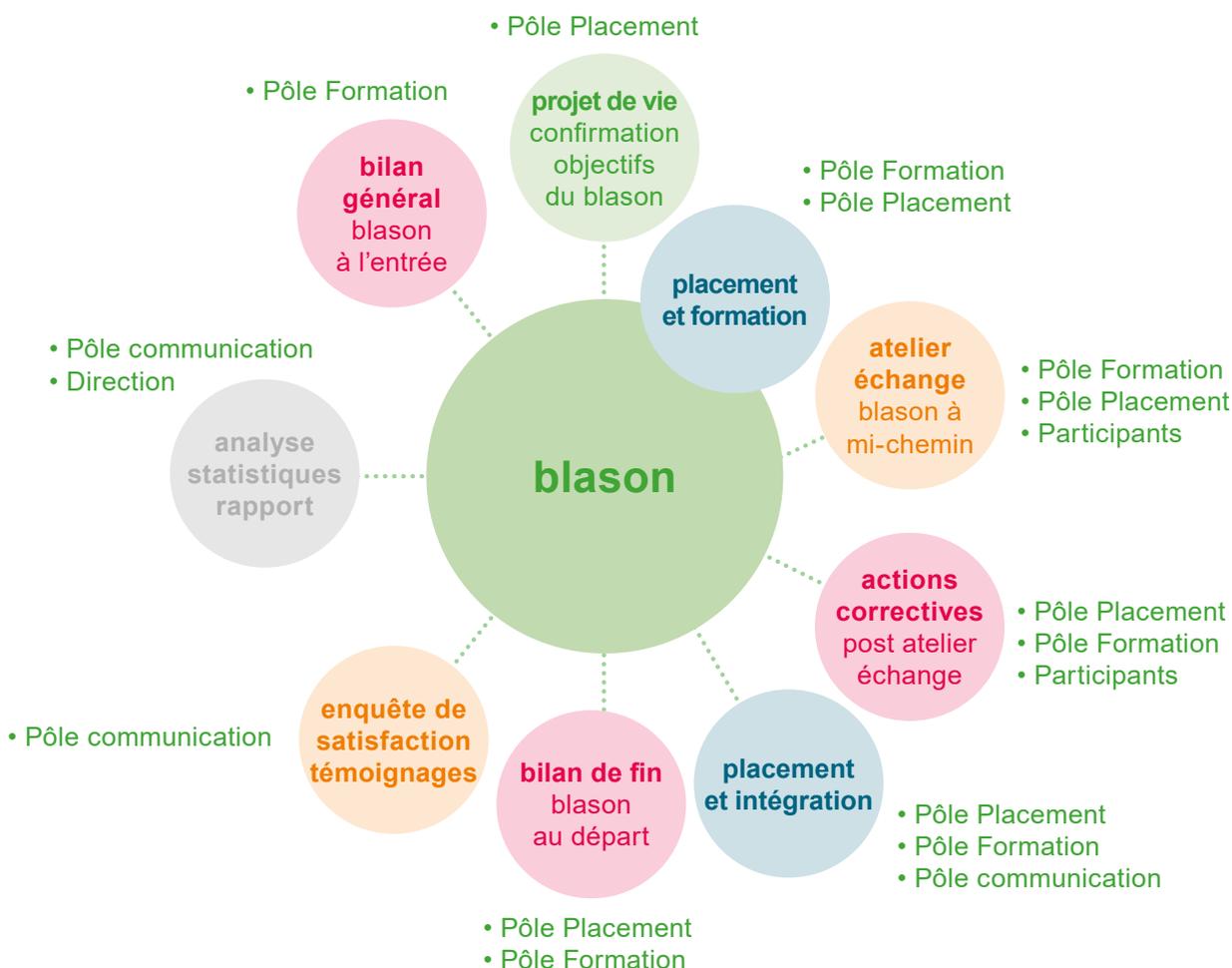
## RESSOURCES

L'année 2024 est marquée par les fluctuations du marché du travail alors que nous avons été épargnés jusque-là. La transformation des métiers ainsi que la digitalisation sont des facteurs prédominants dans le recrutement des candidats ; ainsi nous avons ressenti une nette baisse de l'engagement des employeurs en ce qui concerne les CDI.

Notre travail sur la gestion de la qualité s'est ponctué par une révision complète de notre concept de feedback par la mise en place de formulaires de satisfaction en ligne avec pour objectif de rapprocher le plus possible les candidats des conditions du terrain, réduire plus facilement les blocages liés aux freins sociaux et les accompagner dans une intégration socio-économique rapide.

De plus, en 2025, les bilans des compétences pratiques ainsi que les cours de français FLE métier seront complètement intégrés dans la mesure. Nous pouvons ainsi offrir une prestation globale complète répondant au besoin du marché en termes de compétitivité.

L'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion professionnelle vers une intégration durable en entreprise reste une priorité.



**PARENTS MIGRANTS**

**870** HEURES D'ACCOMPAGNEMENT



Notre candidate et sa famille se portent bien. Après l'obtention de son AFP en juin, elle s'est dirigée vers un CFC qu'elle a commencé en août pour deux ans. Une de nos consultantes l'a félicitée et a assisté à la remise des diplômes. Pour réussir son diplôme, notre candidate a été soutenue par notre enseignante, en ce qui concerne la révision de la soutenance de fin d'étude.

Elle avait aussi une demande de transformation de son permis F en permis B en cours. Les autorités lui ont accordé un permis B.

Les enfants grandissent dans un environnement sain et stable. Ils ont toujours besoin d'accompagnement mais tendent vers une certaine autonomie. Le changement d'auxiliaire de vie opéré à partir de juin 2024 s'est bien passé, car il avait été anticipé; en effet, la nouvelle permanente auprès des enfants était jadis la remplaçante. Cette année a été particulièrement riche pour tout le monde.



**BIEN-VIVRE AUX TULIPIERS**



Pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, l'Association THRIVE a participé au projet «**Bien-vivre aux Tulipiers**» initié par la Ville de Genève; les deux événements ont eu lieu en mai et juin. Cet instant de festivités attire les jeunes en décrochage et les parents souvent isolés de la sphère sociale. Notre stand d'information a attiré plus de personnes que l'année précédente, y compris les habitants des lotissements «huppés» qui, a priori, ne sont pas forcément touchés par des problématiques liées à l'insertion socio-professionnelle. L'intérêt de cette catégorie de population pour nos activités a eu un effet bénéfique de brassage des différents milieux sociaux et à créé de nouvelles ouvertures auprès des habitants du quartier et des associations présentes. De nombreuses situations réelles nous ont été présentées pour un possible suivi dans un futur proche.

Dans les faits plus marquants, l'Association Café parent a pris rendez-vous avec notre permanence info pour l'étude du projet professionnel d'une mère au foyer, enseignante dans son pays d'origine, à qui toutes les portes semblent fermées. Cette personne a été orientée vers nos ateliers carrières pour l'emploi ainsi que vers notre permanence RH pour une aide au renouvellement de son titre de séjour. Une autre mère au foyer est venue nous parler de sa fille, jeune adulte à la recherche d'une insertion durable, soit en emploi ou vers un apprentissage. Cette jeune s'est présentée à notre permanence info pour présenter son dossier et recueillir des conseils pour la suite de son parcours.

Le fait de participer à ces événements crée indéniablement des liens et des synergies avec les différents acteurs œuvrant dans le domaine social. Notre présence aux événements est également très bien perçue et est appréciée par les travailleurs sociaux de la ville de Genève ainsi que par les animateurs de la Maison de Quartier. La sensibilisation sur le lieu d'habitation permet un accès direct à toute la famille et la possibilité de donner des réponses simples à des questions laissées ouvertes pendant longtemps, qui pour beaucoup est synonyme de blocage majeur dans le processus d'insertion socio-professionnelle.

## ÉVÉNEMENTS

Les collaborateurs ont participé à 16 événements durant l'année et à 18 séances de coordination. Notre contribution a été forte pour certains d'entre eux où nous avons soit tenu un stand, soit présenté l'Association sous l'œil de l'expertise. Ces événements sont des moments privilégiés de rencontre qui permettent un partage d'expériences mais également un élargissement du réseau.



### 6<sup>e</sup> Rentrée des Associations

La 6<sup>e</sup> rentrée des associations a eu lieu sous le signe du « bénévolat ». Nous avons tenu un stand et participé à une table ronde sur les bonnes pratiques en ce qui concerne la valorisation, les forces et les limites du bénévolat. Notre consultante experte a ainsi pu partager notre manière de valoriser le bénévolat des compétences sur le marché du travail. Enfin, une visite guidée dans nos bureaux a été organisée et nous avons reçu environ 25 participants intéressés par nos activités.

### Agora – IPT

Nos consultants ont participé cette année à l'Agora IPT, un moment privilégié de rencontre et de partage entre personnes soutenues par IPT et représentants d'entreprises. Ce fut une occasion de rencontrer les participants aux programmes de la fondation IPT, d'apporter notre expertise, leur donner un feedback sur leur projet professionnel et les attentes du marché du travail.



### Salon RH

L'Association s'est déplacée au salon RH pour la 2<sup>e</sup> année consécutive. Cet événement est l'occasion de rencontrer de potentiels partenaires et discuter des dernières tendances, des meilleures pratiques et des opportunités de collaboration dans le domaine des ressources humaines.

### Futur en tous genres

Notre Présidente a participé à la journée « Futur en tous genres », une journée qui s'intéresse à l'avenir et promeut l'égalité ainsi que la mixité de genre dans la formation. Le sujet traité lors de cette journée concernait la représentation des femmes dans les fonctions de haut niveau. Notre présidente a présenté, devant une dizaine d'adolescentes, son parcours professionnel ainsi que les aspirations et l'engagement qui l'ont menée à la présidence de l'Association THRIVE. S'en est suivi un échange direct avec les jeunes durant lequel toutes ont partagé les initiatives qu'elles mènent en faveur de l'égalité des genres.



### Forum de l'employabilité

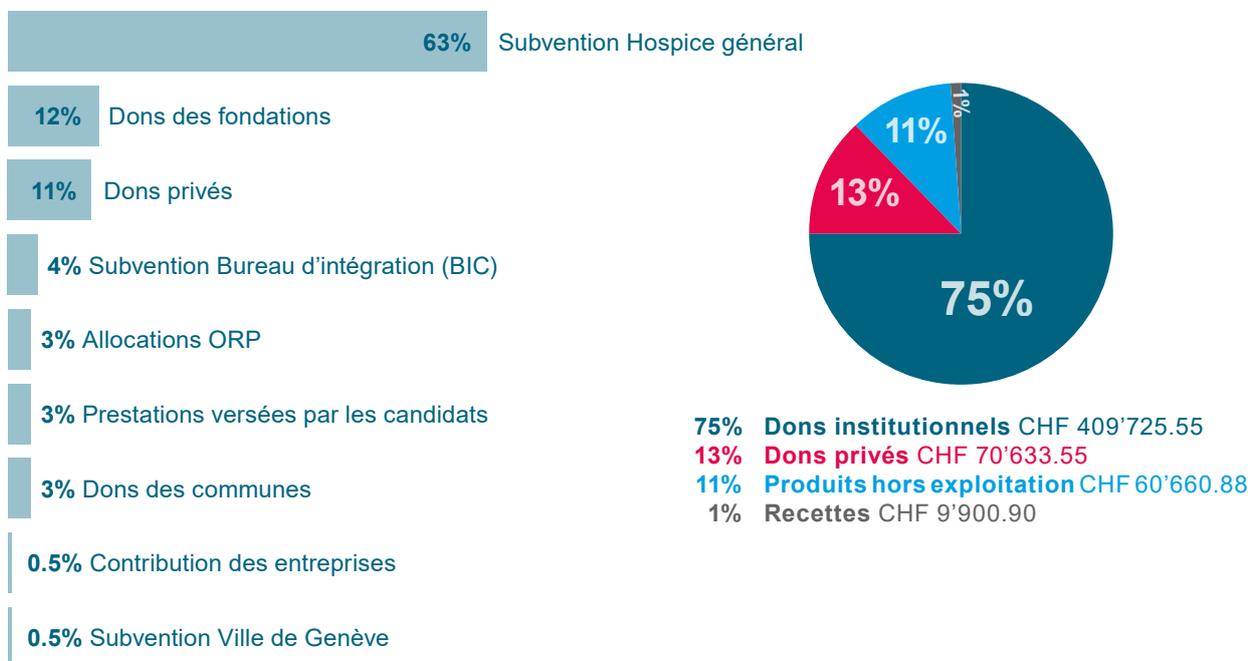
Nous avons participé à la première édition du « Forum de l'Employabilité », un événement qui vise à encourager un recrutement différent, local, et exempt d'a priori, tout en luttant activement contre la pénurie de main-d'œuvre.

## FINANCES

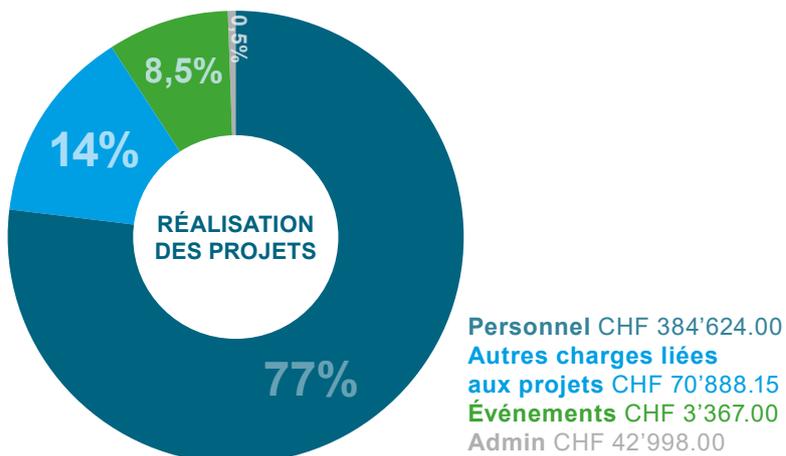
Le compte d'exploitation de l'Association THRIVE présente des recettes pour un total de CHF 550'920.40 en hausse en comparaison avec l'année précédente. Une grande partie des recettes est relative au mandat de prestation de l'Hospice général. Les dons des fondations sont la seconde source de financement, viennent ensuite les subventions de l'Etat de Genève.

Le montant total des dépenses est de CHF 501'877.15, également en hausse en comparaison avec l'exercice précédent. Ceci s'explique notamment par une augmentation des taux d'activité des collaborateurs, la location d'un bureau supplémentaire, l'acquisition de nouveaux outils informatiques, une augmentation générale du besoin en communication ainsi qu'une hausse des besoins en fournitures.

### SOURCES DE FINANCEMENT



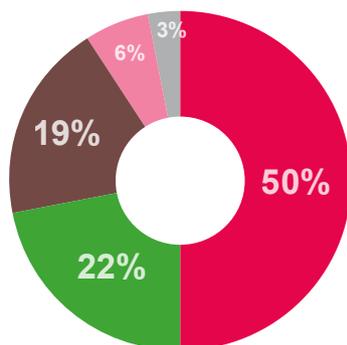
**TOTAL** CHF 501'877.15



**PORTEFEUILLE INSTITUTIONNEL**

Cette année, notre portefeuille institutionnel atteint environ CHF 376'199.00. C'est un peu en dessous de l'année 2023. Cette baisse est principalement liée aux tensions de l'économie actuelle que l'on a ressenties de plein fouet cette année. Nous constatons que les employeurs proposent de plus en plus de contrat à durée déterminée ou des emplois temporaires plutôt que des contrats à durée indéterminée. Nous pensons que cette tendance pourrait s'accroître durant les années à venir. Nous prévoyons d'augmenter nos projets de sensibilisation à la notion d'autonomie financière afin que ces contrats puissent atteindre un taux d'activité permettant aux candidats de s'extraire des institutions sociales.

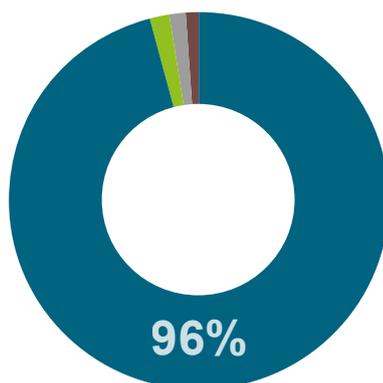
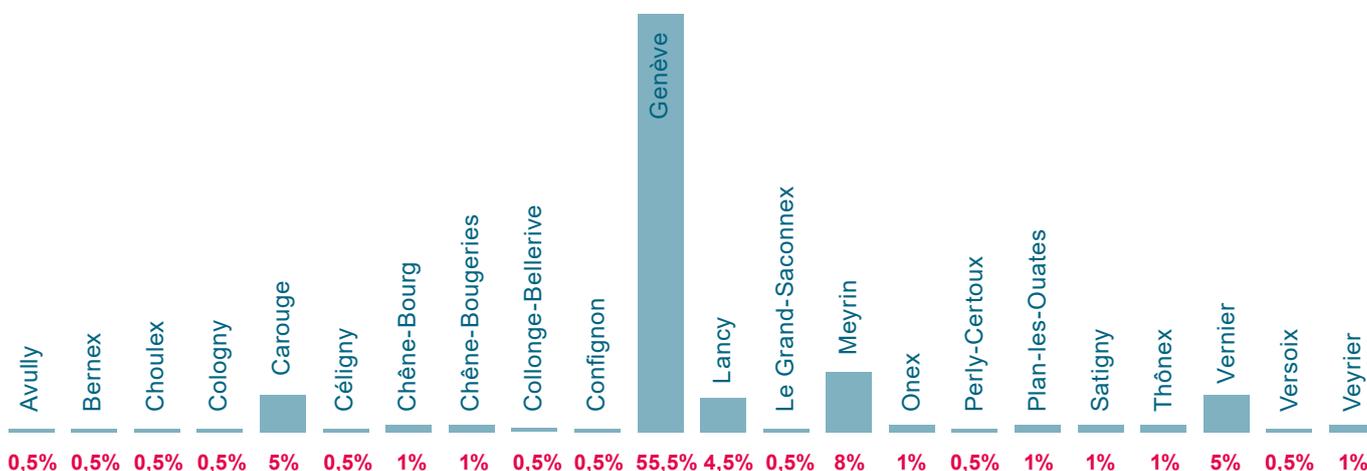
- 30 personnes issues de l'aide sociale
- 6 personnes non institutionnalisées
- 2 personnes issues du chômage



- 50% Aide sociale\* CHF 188'872.00
- 22% Recrutement direct 82'940.00
- 19% Chômage CHF 72'072.00
- 6% Parents migrants CHF 20'612.00
- 3% Non institutionnalisés CHF 11'703.00

**COMMUNES**

Comme il est possible de le constater ci-dessous, nos activités s'étendent sur tout le Canton de Genève. En effet, en 2024, nos actions ont concerné 22 communes, soit 2 de plus qu'en 2023.



- 377 Canton de Genève (96%)
- 6 Canton de Vaud (1,5%)
- 5 France Voisine (1,5%)
- 1 Suisse-Allemande (1%)

## TÉMOIGNAGES

« C'était une belle expérience, l'équipe est très agréable. La formation précédant l'entretien est vraiment un plus. »  
Hela

« Ça veut la peine de demander de l'aide à l'Association THRIVE. »  
Janete

« C'était une belle expérience, j'ai croisé des bonnes personnes, aussi ça m'a fait avancer dans ma vie professionnelle. »  
Aly

« Selon moi, je pense que l'équipe THRIVE est une super équipe qui m'a donné beaucoup de techniques pour chercher un emploi. »  
Yulia

« Je tiens à vous remercier beaucoup pour la présentation. J'ai reçu beaucoup d'informations utiles. Je me sens plus en confiance. »  
Tetiana

« J'ai acquis des méthodes qui vont me permettre de prendre confiance en moi. »  
Promesse

« Des thèmes variés, pas de jugement. On parle ouvertement de nos problèmes et les intervenants sont professionnels, tout en étant ouverts et sympas! »  
Léo

### Témoignage



« Vraiment, lorsque je suis arrivé chez THRIVE, je ne croyais pas que j'aurais aujourd'hui un emploi. Si j'avais un conseil à donner à chaque candidat, ce serait de ne pas se décourager car chacun aura sa chance pour trouver une place de travail. Toute l'équipe de l'Association THRIVE est super et très humaine. Les candidats comptent vraiment et sont traités avec bienveillance. Nous recevons des bons conseils et même si c'est dur parfois, nous sommes soutenus et encouragés. Toutes les démarches sont effectuées pour nous aider, y compris pour l'obtention de nos permis de travail. Vraiment un grand bravo à cette équipe ! »

Akouana, agent d'entretien

## REMERCIEMENTS

L'Association THRIVE exprime une énorme gratitude envers les partenaires, les entreprises, les donateurs, les collaborateurs salariés, les bénévoles et les membres qui la soutiennent dans sa vision et ses missions dirigées vers une intégration socio-économique durable. Votre engagement contribue non seulement au développement de l'Association mais également à la croissance d'une économie solidaire et sociale (ESS).

Bureau d'intégration et de la citoyenneté (BIC)  
 Hospice général et les Centres d'action sociaux  
 Cité des Métiers du Grand-Genève  
 Loterie Romande  
 Office régional de placement (ORP)  
 OCIRT  
 Office cantonal de la population (OCPM)  
 Service des migrations (SEM)  
 Université de Genève – Horizon Académique  
 Ville de Genève

Toutes les communes mais plus particulièrement :  
 Commune de Choulex  
 Commune de Collonge-Bellerive  
 Commune de Gy  
 Commune de Presinge  
 Commune de Troinex  
 Commune de Vandoeuvres  
 Ville de Genève  
 Ville du Grand-Saconnex  
 Ville de Lancy  
 Ville de Vernier

Association faîtière des fondations d'utilité publique  
 de Suisse (proFonds)  
 Association good picture  
 Association pour le développement des aires protégées (ADAP)  
 Agenda intégration suisse (AIS)  
 APRÈS-GE

Centre de liaison des associations féminines de Genève (CLAFG)  
 Chambre de commerce d'industrie et de services de Genève (CCIG)  
 Les centres d'entraînement aux méthodes d'éducation active (CEMEA)  
 Centre Patronal Vaudois  
 Coordination asile  
 Fédération des entreprises romandes (FER)  
 Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)  
 Fondation compétences bénévoles,  
 Fondation Göhner  
 Fondation Genevoise Privée  
 Fondation intégration pour tous (IPT)  
 Fondation philanthropique famille Sandoz  
 Insertion Suisse (AIS)  
 Maison internationale des associations (MIA)  
 Maison Kultura  
 Société générale de surveillance SA (SGS)  
 Swiss triple impact

Abonobo SA  
 Caritas Genève  
 Clarenn Katia  
 Cuisine Lab  
 Data conversion services (DCS)  
 Exclusive shop  
 Habesha cuisine Genève  
 Fondation partage  
 Interiman SA  
 ISS Facilities SA  
 La Case à Max  
 Leonelli & Fils  
 Maison Rousseau et Littérature  
 Manpower SA  
 Nik's Fudo  
 OK Job  
 Panda club WWF  
 Proman Recruitment SA  
 Swiss Global Solutions Sarl  
 Verisure Sarl  
 World Council of Churches

**Inclusion • Egalité • Développement • Autonomie • Diversité**

## NOUS CONTACTER

L'Association THRIVE, reconnue d'utilité publique, contribue au développement de l'économie solidaire et sociale (ESS), en proposant des services en ressources humaines en faveur de l'insertion des personnes aux profils diversifiés. Facilitateur auprès des entreprises, des institutions et des personnes en recherche d'emploi, nous répondons à un besoin d'intégration professionnelle sur le marché premier de l'emploi. Nos activités s'étendent sur trois axes distincts : le recrutement, la formation et le conseil en ressources humaines. Nous travaillons avec des professionnels certifiés et proposons, à travers notre centre de formation, des formations certifiantes destinées à (re)valoriser les connaissances et les compétences des candidats sur le marché du travail. Nous sommes reconnus tant par les acteurs du secteur public que du secteur privé. L'Association THRIVE est certifiée eduQua, le label de qualité suisse pour les prestataires de la formation continue.



### Bureau

ASSOCIATION THRIVE  
15, rue des Savoises  
1205 Genève  
Tél. +41 (0)22 336 15 23  
[info@thrive-association.ch](mailto:info@thrive-association.ch)

### Permanence information

Lundi et mardi de 9h00 à 12h00  
Espace de Quartier Eaux-Vives  
46, rue de Montchoisy  
1207 Genève

L'Association vit principalement de dons  
votre soutien est essentiel à la poursuite  
de nos activités.



Un ordre permanent permet de garantir la pérennité  
de votre soutien et celle de l'Association.

Merci à vous !

**Inclusion • Egalité • Développement • Autonomie • Diversité**